



Scaling Maturity

AGB / Terms and Conditions

Deutsch: Dieses Dokument enthält zuerst die deutsche Fassung. Die englische Fassung folgt ab Teil B.

English: This document contains the German version first. The English version follows in Part B.

Version: 2026-09-10

Gültig ab: 10.09.2026

Effective from: September 10, 2026

Andrej Albrecht · Falkenstraße 9 · 49610 Quakenbrück

Teil A – Deutsche Fassung

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Andrej Albrecht (nachfolgend "Anbieter" oder "wir") und den Kunden (nachfolgend "Kunde" oder "Sie") über die folgenden Produkte und Dienstleistungen:

- Bücher (physisch und digital/eBook)
- Color Illustration Companion PDF für Käufer des Buchs
- Online-Kurse und Workshops
- Strategische Beratungsdienstleistungen (Scaling Advisory)
- Software-Plattform und digitale Tools (Scaling Maturity Platform)
- Kombinationsangebote (Bundles)

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragspartner

Anbieter:

Andrej Albrecht
Falkenstraße 9
49610 Quakenbrück
Deutschland

E-Mail: andrejalbrecht@gmail.com

Website: www.scaling-maturity.com

Käufe bei Händlern: Wenn Sie über Amazon oder einen anderen Händler kaufen, gelten für den Kauf die Vertragsbedingungen dieses Händlers. Diese AGB regeln nur einen direkten Vertrag mit Andrej Albrecht.

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar.

Durch Anklicken des Buttons "Kaufen" oder "Bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Die Bestätigungs-E-Mail, die wir unverzüglich nach Eingang Ihrer Bestellung versenden, stellt noch keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang Ihrer Bestellung.

Der Kaufvertrag kommt erst durch unsere ausdrückliche Annahmeerklärung oder durch Lieferung der Ware zustande.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro (€) und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, soweit diese anfällt.

Die Zahlung erfolgt im Voraus per:

- Kreditkarte

- PayPal
- SEPA-Lastschrift
- Überweisung

Bei digitalen Produkten (eBooks, Online-Kurse, Software-Zugang) erfolgt die Bereitstellung nach vollständigem Zahlungseingang.

5. Lieferung und Leistungserbringung

5.1 Physische Produkte (Bücher)

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands und in die EU. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3-7 Werktage nach Zahlungseingang. Die Versandkosten werden im Bestellprozess angezeigt.

5.2 Digitale Produkte

eBooks: Nach vollständigem Zahlungseingang erhalten Sie einen Download-Link per E-Mail. Die Datei steht Ihnen in den Formaten PDF, EPUB und MOBI zur Verfügung.

Online-Kurse: Der Zugang zum Kurs wird nach Zahlungseingang per E-Mail bereitgestellt. Der Zugang ist für die Dauer des Kurses oder wie in der Kursbeschreibung angegeben gültig.

Software-Plattform: Nach Zahlungseingang erhalten Sie Zugangsdaten per E-Mail. Die Laufzeit des Zugangs richtet sich nach dem gewählten Abonnement (monatlich/jährlich).

5.3 Dienstleistungen (Beratung)

Beratungsdienstleistungen werden nach individueller Vereinbarung erbracht. Termine werden nach Zahlungseingang vereinbart. Die Leistungserbringung erfolgt online (Video-Call) oder nach Vereinbarung vor Ort.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung aller Forderungen bleibt die Ware unser Eigentum.

7. Gewährleistung und Haftung

Für Mängel an der Ware gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit nachfolgend nichts anderes geregelt ist.

Bei digitalen Produkten (eBooks, Software, Online-Kurse) besteht kein Anspruch auf Mängelfreiheit im Sinne der körperlichen Beschaffenheit. Gewährleistungsansprüche bestehen nur bei erheblichen Funktionsstörungen, die die Nutzung des Produkts unmöglich machen.

Für Beratungsdienstleistungen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit besteht nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht.

Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

8. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle Inhalte, einschließlich Texte, Grafiken, Logos, Software und sonstiger Materialien, sind urheberrechtlich geschützt.

Markenhinweis: Scaling Maturity® ist eine eingetragene Marke von Andrej Albrecht (Deutsches Patent- und Markenamt, Nr. 30 2025 262 725). Verwandte Namen, einschließlich Scaling Maturity Framework, sind Marken von Andrej Albrecht. Unbefugte Verwendung in Schulungen, Beratung, Software oder Publikationen ist untersagt.

Geistiges Eigentum: Das geistige Eigentum, das dem Scaling Maturity Framework zugrunde liegt, stammt vom Autor und ist nicht automatisch Teil einer Unternehmensentität. Die kommerzielle Nutzung kann unabhängig erfolgen.

Digitale Produkte:

- eBooks: Sie erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch. Vervielfältigung, Weitergabe oder kommerzielle Nutzung sind nicht gestattet.
- Color Illustration Companion: Sie erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch. Die Datei ist mit Ihrer E-Mail-Adresse gekennzeichnet. Vervielfältigung für Dritte, Weitergabe, Hochladen oder das öffentliche Anbieten zum Download sind nicht gestattet.
- Online-Kurse: Der Zugang ist persönlich und nicht übertragbar. Aufzeichnungen der Kursinhalte sind nicht gestattet.
- Software: Die Nutzungsrechte richten sich nach der separaten Software-Lizenzvereinbarung.

Stellen Sie die Begleit-PDF oder eine Kopie davon im Internet öffentlich bereit, schulden Sie eine Vertragsstrafe von 10.000 EUR je öffentlichem Angebot. Weitergehender Schadensersatz bleibt vorbehalten, wenn der Schaden höher ist. Sonstige Rechte, insbesondere urheberrechtliche Ansprüche und Unterlassung, bleiben unberührt.

9. Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

10. Streitbeilegung

Informationen zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten in der Europäischen Union finden Sie bei der [Europäischen Kommission](#).

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz in Quakenbrück, Deutschland.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Bei Kaufverträgen beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat,
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden,
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn eine Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird,
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Waren im Rahmen einer regelmäßigen Lieferung über einen festgelegten Zeitraum hinweg geliefert werden.

Bei Dienstleistungsverträgen und Verträgen über die Bereitstellung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab Vertragsschluss.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Andrej Albrecht, Falkenstraße 9, 49610 Quakenbrück, Deutschland, E-Mail: andrejalbrecht@gmail.com, mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel mit einem per Post versandten Brief oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einem kostenpflichtigen Vertrag über die Bereitstellung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 6 BGB erst, wenn wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnen, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren. Außerdem müssen wir Ihnen eine Vertragsbestätigung gemäß § 312f BGB auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt haben.

Bei einem kostenpflichtigen Dienstleistungsvertrag erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 5 BGB mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung, wenn Sie vor Beginn der Erbringung ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Andrej Albrecht, Falkenstraße 9, 49610 Quakenbrück, Deutschland, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: Andrej Albrecht, Falkenstraße 9, 49610 Quakenbrück, Deutschland

E-Mail: andrejalbrecht@gmail.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen

Stand: 10.09.2026

Diese AGB können jederzeit aktualisiert werden. Die jeweils gültige Version finden Sie auf dieser Seite.

Part B – English version

1. Scope of Application

These Terms and Conditions (T&C) apply to all contracts between Andrej Albrecht (hereinafter "Provider" or "we") and customers (hereinafter "Customer" or "you") regarding the following products and services:

- Books (physical and digital/eBook)
- Color Illustration Companion PDF for book buyers
- Online courses and workshops
- Strategic advisory services (Scaling Advisory)
- Software platform and digital tools (Scaling Maturity Platform)
- Combination offers (Bundles)

Deviating, conflicting, or supplementary terms and conditions of the customer shall not become part of the contract unless their validity is expressly agreed to in writing.

2. Contracting Parties

Provider:

Andrej Albrecht
Falkenstraße 9
49610 Quakenbrück
Germany

Email: andrejalbrecht@gmail.com

Website: www.scaling-maturity.com

Retailer purchases: If you buy through Amazon or another retailer, that retailer's contractual terms apply to the purchase. These T&C govern only a direct contract with Andrej Albrecht.

3. Conclusion of Contract

The presentation of products in the online shop does not constitute a legally binding offer, but rather a non-binding invitation to submit an offer.

By clicking the "Buy" or "Order" button, you submit a binding order for the goods in the shopping cart. The confirmation email we send immediately after receiving your order does not yet constitute acceptance of your offer, but merely confirms receipt of your order.

The purchase contract is only concluded through our express acceptance declaration or by delivery of the goods.

4. Prices and Payment Terms

All prices are stated in Euros (€) and include statutory value-added tax, where applicable.

Payment is made in advance via:

- Credit card
- PayPal
- SEPA direct debit

- Bank transfer

For digital products (eBooks, online courses, software access), provision occurs after full payment has been received.

5. Delivery and Performance

5.1 Physical Products (Books)

Delivery is made within Germany and the EU. Delivery time is usually 3-7 business days after payment is received. Shipping costs are displayed during the ordering process.

5.2 Digital Products

eBooks: After full payment is received, you will receive a download link via email. The file is available in PDF, EPUB, and MOBI formats.

Online Courses: Course access is provided via email after payment is received. Access is valid for the duration of the course or as specified in the course description.

Software Platform: After payment is received, you will receive access credentials via email. The access period depends on the chosen subscription (monthly/annual).

5.3 Services (Advisory)

Advisory services are provided according to individual agreement. Appointments are scheduled after payment is received. Services are provided online (video call) or on-site by agreement.

6. Retention of Title

Until full payment of all claims, the goods remain our property.

7. Warranty and Liability

For defects in the goods, the statutory provisions apply, unless otherwise regulated below.

For digital products (eBooks, software, online courses), there is no claim for freedom from defects in the sense of physical condition. Warranty claims only exist in case of significant functional disruptions that make use of the product impossible.

For advisory services, the statutory warranty provisions apply. Liability for slight negligence exists only in case of violation of an essential contractual obligation.

Liability for damages from injury to life, body, or health, as well as under the Product Liability Act, remains unaffected.

8. Copyright and Usage Rights

All content, including texts, graphics, logos, software, and other materials, are protected by copyright.

Trademark Notice: Scaling Maturity® is a registered trademark of Andrej Albrecht (German Patent and Trade Mark Office, No. 30 2025 262 725). Related names, including Scaling Maturity Framework, are trademarks of Andrej Albrecht. Unauthorized use in training, consulting, software, or publications is prohibited.

Intellectual Property: The intellectual property underlying the Scaling Maturity framework originated with the author and is not automatically part of any corporate entity. Commercial exploitation may occur independently.

Digital Products:

- eBooks: You receive a simple, non-transferable right of use for personal use. Reproduction, distribution, or commercial use is not permitted.
- Color Illustration Companion: You receive a simple, non-transferable right of use for personal use. The file is marked with your email address. You may not copy it for others, pass it on, upload it, or offer it for download.
- Online Courses: Access is personal and non-transferable. Recording of course content is not permitted.
- Software: Usage rights are governed by the separate software license agreement.

If you make the Color Illustration Companion PDF, or a copy of it, publicly available on the internet, you owe a contractual penalty of EUR 10,000 for each public offering. We may claim higher damages if our loss is greater. Other rights, including copyright claims and injunctive relief, remain unaffected.

9. Data Protection

The protection of your personal data is important to us. Information about the collection, processing, and use of your data can be found in our [Privacy Policy](#).

10. Dispute Resolution

Information about out-of-court consumer dispute resolution in the European Union is available from the [European Commission](#).

We are neither obligated nor willing to participate in a dispute resolution procedure before a consumer arbitration board.

11. Applicable Law and Jurisdiction

German law applies, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

If the customer is a merchant, legal entity under public law, or public-law special fund, the place of jurisdiction for all disputes arising from this contract is our business location in Quakenbrück, Germany.

12. Severability Clause

Should individual provisions of these T&C be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.

Cancellation Policy (Right of Withdrawal)

Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason.

For purchase contracts, the withdrawal period will expire after fourteen days from the day,

- on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the goods,
- on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the last good, where you ordered multiple goods in one order and they are delivered separately,
- on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the last lot or piece, where a good is delivered in multiple lots or pieces,

- on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the first good, where goods are delivered regularly over a defined period.

For service contracts and contracts for the supply of digital content not supplied on a tangible medium, the withdrawal period is fourteen days from the day the contract is concluded.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us, Andrej Albrecht, Falkenstraße 9, 49610 Quakenbrück, Germany, email: andrejalbrecht@gmail.com, of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement, for example a letter sent by post or an email. You may use the model withdrawal form below, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Early Expiry of the Right of Withdrawal

For a paid contract for the supply of digital content not supplied on a tangible medium, the right of withdrawal expires under section 356(6) of the German Civil Code only after we have begun performance, you have expressly consented to performance beginning before the withdrawal period expires, and you have confirmed your knowledge that your right of withdrawal is lost when performance begins. We must also have provided you with a contract confirmation on a durable medium in accordance with section 312f of the German Civil Code.

For a paid service contract, the right of withdrawal expires under section 356(5) of the German Civil Code when the service has been fully performed, provided that before performance began you expressly consented to performance beginning before the withdrawal period expires and confirmed your knowledge that your right of withdrawal is lost upon full performance of the contract.

Consequences of Withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than fourteen days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract.

We will make the reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise. You will not incur any fees as a result of the reimbursement.

We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to Andrej Albrecht, Falkenstraße 9, 49610 Quakenbrück, Germany, without undue delay and in any event not later than fourteen days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of fourteen days has expired.

You shall bear the direct cost of returning the goods.

You are liable only for any diminished value of the goods resulting from handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics, and functioning of the goods.

Model Withdrawal Form

If you wish to withdraw from the contract, please complete and return this form.

To: Andrej Albrecht, Falkenstraße 9, 49610 Quakenbrück, Germany

Email: andrejalbrecht@gmail.com

I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*)

Ordered on (*)/received on (*): _____

Name of consumer(s): _____

Address of consumer(s): _____

Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper): _____

Date: _____

(*) Delete as appropriate

Last Updated: September 10, 2026

These Terms and Conditions may be updated at any time. The current version can be found on this page.